Приложение №4
к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк 131»

# УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «БАНК 131»

**г. Казань**

131 БАНК

**Содержание**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ..... 3**
**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... 4**
**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО ..... 4**
**4. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ..... 5**
**5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ..... 5**
**6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ..... 6**
**7. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ..... 7**
**8. СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ..... 8**
**9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ..... 8**
**10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН..... 8**
**11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ..... 10**
**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ДБО ..... 11**
**13. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ..... 12**
**14. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ ……...11**
**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ» В АО «БАНК 131»……12**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка/совершение операций, предусмотренных договорами (сделками) между Банком и Клиентом, с использованием Системы путем ввода Клиентом Разового секретного пароля в Системе или ПИН-кода Банковской карты в Системе (Авторизационные данные).

**Аутентификационные данные** – в целях настоящих Условий - Логин и Пароль Клиента.

**Аутентификация** – процедура проверки Банком подлинности пользователя, подтверждающая факт совершения непосредственно Клиентом финансовых операций (сделок) в Системе, путем сравнения: Логина и Пароля Клиента, которые в силу неизвестности их третьим лицам, позволяют однозначно установить их принадлежность Клиенту.

**Дистанционное банковское обслуживание** – предоставление банковских услуг, на основании Распоряжений/Заявлений, передаваемых Клиентом удаленным образом, с использованием Системы.

**Логин** – идентификатор, представляющий собой уникальную последовательность символов, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди множества клиентов Банка.

**Операция** – любая услуга или сделка, осуществляемая Банком на основании Распоряжения/Заявления Клиента, поступившего посредством Системы в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, либо иная банковская операция, сделка, осуществляемая по соглашению между Банком в Клиентом в соответствии с имеющимися лицензиями Банка и Тарифами.

**Пароль** – цифровой и/или буквенный код (представляющий собой последовательность символов - цифр и букв), указываемый Клиентом при каждом входе в Систему, позволяющий осуществить Аутентификацию Клиента при входе в Систему. Пароль может быть изменен Клиентом в порядке, предусмотренным настоящими Условиями.

**Платежная ссылка СБП** – универсальная платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине ТСП, в которой в закодированном виде содержится платежная информация (в т.ч. банковские реквизиты, назначение платежа, сумма), используемая в целях формирования поручения при осуществлении перевода посредством платежной ссылки через СБП.

**Распоряжение/Заявление** – сообщение или несколько связанных между собой сообщений Клиента в виде Электронных документов, возможность составления и передачи которых в Банк технологически предусмотрена Системой, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором ДБО, содержащих волеизъявление Клиента на заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов, открытие Счетов, размещение вкладов, выпуск карт, совершение Операций и иных действий, предусмотренных Договорами о предоставлении банковских продуктов, а также иными заключенными между Сторонами договорами (сделками) в рамках Правил.

**Провайдер -** АО «НСПК», оператор СБП.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, реализующее товары, работу, услуги.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – работник Банка, осуществляющий обслуживание физических лиц, а также выполняющий функции и операции, возложенные на него должностными инструкциями.

**Уполномоченное лицо (Помощник)** - клиент Банка, дееспособное физическое лицо, в возрасте от 18 (Восемнадцати) лет, наделенный Клиентом полномочиями проверки и подтверждения (отклонения) операций Клиента в соответствии с заключенным между Банком, Клиентом и Уполномоченным лицом соглашением об оказании услуги «Контроль Операций» (Приложение №1 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк 131)».

**Условия** – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк 131».

**Участник СБП** – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

**QR-код** – двухмерный штрих-код, при расшифровке которого с помощью камеры и Мобильного банка, установленного на мобильном устройстве Клиента, становится доступной платежная информация (в т.ч. банковские реквизиты, назначение платежа, сумма), используемая в целях формирования поручения при осуществлении перевода по QR-коду, в том числе, через СБП.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Условия определяют порядок предоставления Банком дистанционного обслуживания Клиентов с помощью Системы, которая позволяет получать дистанционный доступ к Счетам, составлять электронные распоряжения на перевод денежных средств, получать Выписки по Счетам, а также передавать и принимать различные Электронные документы.

**2.2.** Дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы позволяет Клиенту круглосуточно проводить операции и получать доступ к услугам Банка через Интернет, за исключением времени, необходимого для проведения технической профилактики Системы.

**2.3.** Дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы предоставляется физическим лицам при наличии Счета, открытого в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

**2.4.** Положения настоящих Условий, определяющие порядок и условия совершения Операций по Счетам Клиента, а также определяющие порядок и условия составления Банком расчетных документов от имени Клиента на основании переданных в Банк посредством Системы Распоряжений/Заявлений/Электронных документов, распространяются на правоотношения между Банком и Клиентом по каждому из заключенных между Сторонами Договору о предоставлении банковского продукта при условии заключении Договора ДБО Сторонами.

**2.5.** В рамках предоставления услуги «Мобильный банк» Банк предоставляет Клиенту как конечному пользователю право использовать программное обеспечение Сервиса «FAKTURA.RU» для мобильных устройств на территории России, а также на иных территориях, на которых оно доступно с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств, в течение всего срока действия Договора ДБО.

Клиент самостоятельно принимает решение об использовании услуги «Мобильный банк» и принимает на себя риски, связанные с использованием ПО Сервиса «FAKTURA.RU» для мобильных устройств. Банк не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, возникающем в результате использования ПО Сервиса «FAKTURA.RU» для мобильных устройств.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

**3.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора дистанционного обслуживания Клиентов с помощью Системы (далее – Договор ДБО), заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами. Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания в АО «Банк 131» (далее - Правила), Условиям в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом Банком Заявления Клиента о заключении Договора ДБО в виде отдельного документа или в составе Заявления о предоставлении банковского продукта. Моментом акцепта Банка Заявления о заключении Договора ДБО является дата первой успешной Аутентификации Клиента Банком при входе в Систему после завершения процедуры регистрации Клиента в Системе.

Заключение Договора ДБО по доверенности не допускается.

**3.2.** Доступ к Системе предоставляется лично Клиенту (достигшему восемнадцатилетнего (18) возраста и обладающему полной право - и дееспособностью), заключившему Договор ДБО и зарегистрированному в Системе, при условии прохождения успешной Аутентификации Клиента Банком. Право на подключение и доступ в Систему, не может быть представлено Клиентом своему Представителю. Законные представители (опекуны, родители, усыновители, попечители и пр.) признанных недееспособными и ограниченных в дееспособности не вправе осуществлять подключение Системы таким Клиентам. Регистрация в Системе осуществляется Клиентом самостоятельно через экранную форму на Сайте Интернет-Банка my.131.ru или в Мобильном Банке Банк 131.Онлайн. Регистрация в Системе после заключения Договора ДБО осуществляется посредством ввода Клиентом Логина и Пароля в экранной форме Системы. После проверки Системой указанных Клиентом данных, в случае положительного результата проверки, на Номер телефона Клиента, указанного в качестве контактного в Договоре о предоставлении банковского продукта, Системой направляется Разовый секретный пароль, необходимый для подтверждения и завершения процедуры регистрации. Завершение процедуры регистрации Клиента в Системе подтверждает его согласие с настоящими Условиями. Пройдя успешную регистрацию в Системе, Клиент присоединяется к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe», организованной Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087), реализующей электронный документооборот в Системе между

Банком и Клиентом. Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с Правилами, размещенными по адресу: https://besafe.ru/Tabs/License и обязуется их соблюдать.

**3.3.** Банк предоставляет Клиенту инструкции по использованию Системы путем размещения на официальном сайте Банка www.131.ru.

**3.4.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора ДБО.

**3.5.** Банк обязан отказать Клиенту в заключении Договора ДБО в случае, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (ДБО). Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента об отказе в заключении Договора ДБО с указанием причины такого отказа.

## 4. АУТЕНТИФИКАЦИЯ

**4.1.** В целях Дистанционного банковского обслуживания Клиента в Системе при его обращении в Банк осуществляется Аутентификация Клиента по Паролю и Логину.

**4.2.** В случае если Клиент изменяет Пароль /Логин самостоятельно через Систему, действующий ранее Пароль/Логин аннулируется Банком, а новый Пароль/Логин становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором ДБО.

**4.3.** Банк временно блокирует Клиенту доступ к Системе в случае трехкратного ввода неверных Логина/Пароля при входе Клиента в Систему. По истечении определенного Банком времени, о котором Клиент может узнать, обратившись в Контакт-Центр Банка, Клиенту предоставляется возможность еще 3 (Три) раза ввести Логин/Пароль. В случае неудачных попыток доступ в Систему блокируется и для получения возможности дальнейшей работы в Системе, Клиент должен обратиться в Контакт-Центр Банка (при условии Аутентификации Клиента Банком) с целью разблокировки.

**4.4.** Банк вправе по своему усмотрению в целях дополнительной Аутентификации Клиента в Системе в любой момент дополнительно запросить введение Логина/Пароля в Систему и/или разового секретного пароля.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

**5.1.** Клиент соглашается на Дистанционное банковское обслуживание через Систему осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также осознает и принимает все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

**5.2.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну, а также связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам исключительно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Клиент соглашается с тем, что ввод созданных им Логина и Пароля при входе в Систему является надлежащей и достаточной Аутентификацией Клиента, а подписание Электронных документов с помощью АСП – выражением надлежащего и достаточного волеизъявления Клиента Банку об исполнении его Распоряжений и/или Заявлений о проведении операции по Счету, а также оказания Банком Клиенту иных услуг с использованием Системы.

**5.4.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации об Аутентификационных и Авторизационных данных, способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные и/или Авторизационные данные могут быть использованы посторонними лицами.

**5.5.** В случае утери Клиентом Аутентификационных и/или Авторизационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также утери мобильного устройства, при помощи которого осуществляется доступ к Мобильному банку, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону **8 800 100 13 10** с целью блокировки доступа в Систему.

**5.6.** Изменение контактной информации, способа входа в Систему, производится при обращении Клиента с соответствующим заявлением в ДБО. Изменение данных в Системе производится Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения соответствующего заявления от Клиента.

**5.7.** Клиенту запрещено использовать устройства с root-доступом (Android) и устройства с неоригинальной версией операционной системы iOS (с Jailbreak).

**5.8.** Клиент обязуется соблюдать рекомендации разработчика Системы об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в Системе, размещенные по адресу: https://bank.faktura.ru/rules.

**5.9.** Клиент уведомлен и согласен, что Банк может обеспечить работоспособность Системы исключительно в случае использования Клиентом для доступа в Систему актуальных версий программного обеспечения, а именно:

**5.9.1.** последних двух релизных версий веб-браузеров. Подробная информация относительно поддерживаемых браузеров указана в пользовательской документации, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

**5.9.2.** версий операционных систем, которые сопровождаются их производителями: Windows, MacOSx, Ubuntu, Fedora, Mandriva, Debian. Подробная информация относительно поддерживаемых операционных систем указана в пользовательской документации, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru.

Не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными условиями пользовательской документации, размещенной на веб-сайте в сети Интернет www.faktura.ru, обеспечивать использование актуальных версий программного обеспечения.

**5.10.** Клиенту запрещено подвергать программное обеспечение Системы изменению, искажению, модификации, исправлению, декомпиляции, дизассемблированию любым образом, включая связанные с ним работы, содержащие один и более компонентов данной системы.

## 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

**6.1.** В случае возникновения технических проблем или других обстоятельств, препятствующих исполнению ЭД, Банк вправе по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через Систему и/или приостановить прием ЭД через Систему, о чем Банк уведомляет Клиента в интерфейсе Системы или иным способом по усмотрению Банка. При этом Клиент вправе осуществлять операции по Счету иными способами.

**6.2.** Банк вправе без заявления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка и принимать Распоряжения/Заявления Клиента только на бумажном носителе при обращении Клиента в Офис Банка.

**6.3.** Использование Клиентом ДБО может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования ДБО в соответствии с Договором ДБО, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Банк вправе приостановить и/или ограничить (заблокировать) доступ Клиента к Системе в в следующих случаях:

− нарушения Клиентом условий Договора на открытие и ведение КС и/или Договора ДБО;

− обнаружения Банком незаконных операций с использованием ДБО;

− предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карт(ы) /или о возникновении возможности иных финансовых потерь Клиента;

− в случае подозрения на мошеннические операции третьих лиц и невозможности связаться с Клиентом;

− на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (Карты, ДБО), в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента;

- иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, Условиями по иным имеющимся у Клиента банковских продуктам или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.5.** О приостановлении или ограничении доступа Клиента к Системе Банк обязан уведомить Клиента в день такого приостановления или ограничения посредством звонка на Номер телефона Клиента или SMS-сообщения или PUSH-уведомления по выбору Банка с указанием причины такого приостановления или ограничения.

## 7. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

**7.1.** Проведение операций по Счетам Клиента в Системе осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также в соответствии с действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями, Условиями по соответствующему банковскому продукту и Правилами.

**7.2.** Операции осуществляются путем исполнения Банком Распоряжений/Заявлений от имени и по поручению Клиента, переданных в Банк посредством Системы с использованием АСП Клиента.

**7.3.** Стороны признают, что Распоряжения/Заявления, переданные Клиентом в Банк посредством Системы и подтвержденные Клиентом с помощью АСП:

− являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу, документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций, заключение договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;

− не могут оспариваться или отрицаться Сторонами и третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы.

**7.4.** Распоряжение/Заявление Клиента считается переданным Клиентом и полученным Банком, а соответствующая Операция выполняется Банком от имени и по поручению Клиента, если передача Распоряжения/Заявления подтверждена АСП Клиента.

**7.5.** Распоряжения/Заявления Клиента исполняются Банком только в отношении денежных средств, находящихся на Счетах Клиента, предусматривающих возможность совершения операции.

**7.6.** Распоряжения/Заявления Клиентов исполняются не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления Распоряжения/Заявления в Банк, в соответствии со сроками выполнения Распоряжений/Заявлений Клиентов, установленными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка для Распоряжений/Заявлений такого рода.

**7.7.** Банк вправе отказать в исполнении ЭД, полученного в Системе, если анализ возможности ее выполнения, проведенный Банком, устанавливает следующее:

− Клиентом введен неверный Разовый секретный пароль;

− отсутствие в Распоряжении/Заявлении информации (реквизитов), обязательной для заполнения;

− недостоверность и/или неактуальность содержащейся в Распоряжении/Заявлении информации, предоставленной Клиентом, включая неверные платежные реквизиты;

− недостаточность денежных средств на Счете для проведения Операции с учетом вознаграждения Банка за проведение Операции;

− выявление признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

− если Операция связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

− если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе валютному законодательству;

− выявление признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации;

− в случае наличия подозрений о смене SIM-карты Клиента;

− в случае образования задолженности Клиента по оплате услуг Банка;

− в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Банк незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в исполнении ЭД сообщением в Системе либо иным способом по усмотрению Банка.

Клиент обязан по запросу Банка предоставить всю имеющуюся у него информацию или письменные объяснения в отношении приостановленных к проведению Операций.

Банк вправе отказать в исполнении ЭД по основаниям, указанным в Федеральном законе №115-ФЗ и внутренних нормативных документах Банка, в случае возникновения у Банка подозрений, что проводимые Клиентом операции по Счету осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения и в целях уклонения от процедур обязательного контроля, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансирования терроризма, экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

**7.8.** Клиент не вправе отозвать или отменить исполненный Банком ЭД.

**7.9.** Банк предоставляет Клиенту возможность самостоятельно формировать Выписки в Системе, подтверждающие совершение Клиентом Операций по счетам в Системе, согласно Тарифам.

**7.10.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

**7.11.** К Договору ДБО применяются положения Правил, регламентирующие порядок взаимодействия Банка и Клиента при выявлении Банком Операций в Системе, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента. В целях исполнения обязательств Банка при выявлении им Операций в Системе, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк уведомляет Клиента посредством звонка или SMS-уведомления или PUSH-уведомления по выбору Банка на Номер телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку.

## 8. СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

**8.1.** Клиенту, открывшему Счет в Банке, присоединившемуся к настоящим Условиям и заключившему Договор ДБО, доступна возможность осуществления переводов в валюте Российской Федерации посредством СБП:

− отправка переводов денежных средств со своего Счета, открытого в Банке, на счет получателя-физического лица, открытый в Банке или иной кредитной организации, являющейся Участником СБП (в т.ч. в свою пользу);

− отправка переводов денежных средств со своего Счета, открытого в Банке, на счет получателя-ТСП, открытый в Банке или иной кредитной организации, являющейся Участником СБП, с использованием QR-кодов/Платежных ссылок СБП в целях оплаты товаров (работ, услуг) ТСП;

− получение переводов денежных средств, поступивших через СБП, на Счет Клиента, открытый в Банке.

Переводы СБП осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами Провайдера, Правилами и настоящими Условиями. Совершение операций по переводу денежных средств посредством СБП возможно при условии, что Банк отправителя и Банк получателя денежных средств являются Участниками СБП.

**8.2.** Совершая операции посредством СБП в соответствии с настоящими Условиями, Клиент соглашается на использование Номера его телефона, указанного в Системе для работы в рамках СБП, в качестве идентификатора номера Счетов в Банке в целях осуществления перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство уведомлять Банк о его изменении в порядке, предусмотренном Правилами.

**8.3.** Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода/Платежной ссылки для оплаты через СБП.

**8.4.** Предоставление услуги по переводу денежных средств посредством СБП осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами.

## 9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

**9.1.** Размер вознаграждения Банка за оказание Клиенту услуг посредством Системы определяется Тарифами, которые устанавливаются и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**10.1 Банк обязан:**

**10.1.1.** Предоставить Клиенту доступ в Систему в порядке, определяемом настоящими Условиями, в режиме 24*7 с целью совершения операций, за исключением времени, необходимого для проведения технической профилактики Системы.

**10.1.2.** В целях информирования Клиента о положительных/отрицательных результатах приема ЭД к исполнению и об исполнении ЭД предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД путем изменения статуса ЭД в Системе.

**10.1.3.** Информировать Клиента о совершении операций в Системе посредством направления уведомлений в Системе или иным способом, согласованным с Клиентом (SMS-сервис, PUSH-уведомления).

**10.1.4.** Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**10.1.5.** При изменении Тарифов опубликовать информацию о предстоящих изменениях в порядке, установленном п.3.3.15. Правил.

**10.1.6.** При приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы, Банк информирует об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.7 Правил, в день такого приостановления или прекращения с указанием причины.

**10.1.7.** В течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии (в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней – по трансграничным операциям) направить Клиенту информацию о результатах рассмотрения обращения.

**10.2 Клиент обязан:**

**10.2.1.** Для подключения к Системе выполнить действия, предусмотренные настоящими Условиями.

**10.2.2.** Хранить Аутентификационные и Авторизационные данные в безопасном месте и не сообщать их третьим лицам.

**10.2.3.** Неукоснительно соблюдать требования Банка по безопасности, указанные в настоящих Условиях при обслуживании Клиента с использованием Системы.

**10.2.4.** При появлении подозрений, что Аутентификационные и/илиАвторизационные данные стали известны посторонним, незамедлительно заблокировать доступ в Систему по телефону Контакт-Центра Банка **8 800 100 13 10**.

**10.2.5.** Предоставить Банку достоверные контактные данные для связи и направления уведомлений об операциях, совершенных с использованием Системы, а в случае их изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

**10.2.6.** Знакомиться с сообщениями Банка в Системе.

**10.2.7.** В назначении платежа ЭД указывать все необходимые сведения (основания) для осуществления операции (реквизиты договоров, соглашений, контрактов, счетов и т.д. и наименования товаров, услуг, работ и пр., за которые производится платеж).

**10.2.8.** На постоянной основе не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться с сообщениями Банка, размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет www.131.ru с целью мониторинга изменений, вносимых Банком в Тарифы и настоящие Условия. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией об изменениях, вносимых Банком в Тарифы и настоящие Условия, считается момент размещения информации на официальном сайте www.131.ru

**10.2.9.** Уведомить Банк о фактах смены SIM-карты, лично обратившись в Офис Банка с письменным Заявлением, либо по телефону **8 800 100 13 10** (при условии прохождения успешной Аутентификации Клиента Банком).

**10.2.10.** Выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Условиями и Правилами.

**10.2.11.** В случае возникновения споров, связанных с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента, несогласия Клиента с действиями Банка, в том числе опротестования операции, проведенной в Системе, Клиент до обращения в судебные органы обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты операции обратиться в Банк посредством предусмотренных Договором ДБО каналов связи. Заявление с изложением сути претензии и описанием спорной операции (претензия) оформляется в свободной форме. В случае непредъявления Клиентом претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом.

**10.2.12.** Клиент обязан получать и проверять выписки по Счету (ам) в Системе ежедневно. В случае несогласия с содержанием выписки Клиент обязан направить Банку уведомление не позднее календарного дня, следующего за днем получения выписки. В случае неполучения Банком от Клиента мотивированных возражений по соответствующей выписке, выписка считается принятой Клиентом без замечаний, указанные в выписке операции по Счету (ам) верными и корректными, а услуги Банка надлежащим образом оказанными.

**10.3. Банк вправе:**

**10.3.1.** Отказать в исполнении ЭД Клиента по основаниям, указанным в настоящих Условиях.

**10.3.2.** Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Системы. При этом Клиент вправе осуществлять операции по Счету иными способами.

**10.3.3.** Отказать Клиенту в подключении к Системе, в случае если указанный Клиентом номер телефона для информирования уже используется в Системе другим Клиентом.

**10.3.4.** В одностороннем порядке отключить Клиента от Системы и расторгнуть Договор ДБО, если Клиент закрыл все Счета в Банке (данное условие не относится к Клиенту - Уполномоченному лицу (Помощнику) при оказании Банком услуги «Контроль операций»).

**10.3.5.** В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка в соответствии с порядком, предусмотренным п.3.3.15. Правил.

**10.4. Клиент вправе:**

**10.4.1.** Пользоваться Дистанционным банковским обслуживанием в соответствии с настоящими Условиями.

**10.4.2.** Контролировать факты исполнения Банком ЭД Клиента путем проверки статуса ЭД в Системе самостоятельно

**10.4.3.** Давать распоряжения на совершение операций по Счету, обеспечивающих осуществление всех платежей со Счета в пределах доступных денежных средств на Счете на момент исполнения ЭД.

**10.4.4.** Прекратить свой доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию через Систему как самостоятельно, так и подав в Банку заявление через Контакт-центр, сообщив Банку Кодовое слово, и иные сведения согласно Правилам и соответствующим Условиям.

**10.4.5.** Установить лимиты на совершение операций в Системе по Счетам через Систему (при наличии технической возможности).

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**11.1.** Банк несет ответственность за реальный документально подтвержденный ущерб, понесённый Клиентом в результате использования Системы, вызванный исключительно несоблюдением Банком действующего законодательства Российской Федерации и условий Договора ДБО.

**11.2.** Ответственность Банка наступает исключительно при наличии доказанной вины последнего и наличии прямой причинно-следственной связи между наступившими событиями, доказанной виной Банка и негативными для Клиента последствиями (ущербом). В любом случае, ни при каких обстоятельствах, Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

**11.3.** Банк не несет ответственности:

− за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Условий и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных Банком с Клиентом, в том числе, если на Счете Клиента недостаточно средств для исполнения ЭД;

− за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации и/или Аутентификации Клиента, и исполнения Банком ЭД Клиента, или вводом Клиентом неверных данных;

− за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Аутентификационных и Авторизационных данных Клиента, в том числе полученных противоправными методами;

− в случае финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением клиентом требований безопасности при работе в Системе;

− за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;

− за нарушение не по вине Банка конфиденциальности Аутентификационных и Авторизационных данных Клиента, в том числе утечку информации непосредственно с персонального устройства Клиента;

− за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом в Системе;

− за полное или частичное неисполнение какого-либо ЭД Клиента, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора ДБО. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов;

− за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействиями Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью;

− за несанкционированное исполнение ЭД, возникшее по причине вредоносного программного обеспечения на стороне Клиента или уязвимости программного обеспечения Клиента;

− за операции Клиента, совершенные с помощью устройства с root-доступом (Android) и устройства с неоригинальной версией операционной системы iOS (с Jailbreak);

− за качество связи, что повлекло несвоевременную передачу и/или получение информации и/или ЭД от Клиента Бану, произошедшее не по вине Банка;

- за несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения правового или технического характера вне контроля Банка, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств;

- за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента либо несанкционированное исполнение ЭД в случае несоблюдения Клиентом требований по использованию актуальных версий программного обеспечения согласно п.5.9.2 настоящих Условий;

- за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента либо несанкционированное исполнение ЭД в случае несоблюдения Клиентом Правил электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe».

**11.4. Клиент несет ответственность:**

− за правильность составления ЭД;

− за конфиденциальность и сохранность Аутентификационных и Авторизационных данных;

− за все операции по Счету, совершенные с использованием Аутентификационных/ Авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента блокировки Банком доступа Клиента к Системе;

− за все операции по Счету, совершенные при помощи его Аутентификационных/ Авторизационных данных;

− за соблюдение режима конфиденциальности в отношении сведений о способах подтверждения передачи ЭД и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение Разового секретного пароля и/или Номера телефона способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно сообщить в Банк о подозрении, что они могут быть использованы посторонними лицами;

− за несоблюдение требований безопасности при работе в Системе.

Клиент несет ответственность перед Банком во всех и любых случаях невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Правил и настоящих Условий, положений законодательства Российской Федерации и требований Банка, а также несет риск наступления любых правовых и/или финансовых последствий, в том числе неблагоприятных для Клиента, Банка, иных лиц, связанных с таким нарушением/ненадлежащим исполнением.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ДБО

**12.1.** Договор ДБО вступает в силу с даты его заключения Сторонами.

**12.2.** Действие Договора ДБО не ограничено сроком.

**12.3.** Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора ДБО. В случае отказа одной из сторон от исполнения Договора ДБО, Договор ДБО считается расторгнутым соответственно в дату направления/получения Банком Заявления о расторжении Договора ДБО.

**12.4.** С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора ДБО, оформленного по форме Банка, Банк прекращает исполнение ЭД, прием Распоряжений/Заявлений, переданных Клиентом посредством Системы, и блокирует доступ Клиента в Систему.

**12.5.** Расторжение Договора ДБО не прекращает действие других Договоров на предоставление банковского продукта, в рамках которых Клиенту открыты Счета.

**12.6.** Договор ДБО может быть также расторгнут Банком в одностороннем порядке в случае:

− если закрыты все Счета Клиента в Банке;

− принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании Федерального закона №115-ФЗ и расторжении всех Договоров на открытие и ведение банковского счета, Договоров банковского вклада, Договоров на открытие и ведение КС Клиента по указанным основаниям.

- в иных случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

**12.7.** Изменение или расторжение Договора ДБО не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договорам о предоставлении банковского продукта, возникшим до момента такого изменения/расторжения.

**12.8.** Расторжение Договора ДБО по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

## 13. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

**13.1** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

–Приложение №1 «Условия оказания услуги «Контроль операций» в АО «Банк 131».