Приложение 3
к Правилам комплексного банковского
обслуживания физических лиц в АО «Банк 131»

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ АО «БАНК 131»

г. Казань

Содержание

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ КС 6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА 7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ 11
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 13
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 14

8. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО «БАНК 131») 16
9. ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В МОБИЛЬНОМ СЕРВИСЕ MIR PAY) 22

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банковская карта (Карта) – электронное средство платежа, расчетная (дебетовая) карта Платежной системы «МИР», выпущенная Банком на материальном носителе либо без материального носителя на имя Держателя Карты, для совершения операций в пределах собственных денежных средств Клиента, находящихся на Карточном счете, в том числе:

Цифровая карта – карта без материального (физического) носителя, представляющая собой набор реквизитов, необходимых для совершения операций и оформляемая посредством Системы.

Обезличенная карта – неперсоналазированная карта моментального выпуска, лицевая сторона которой не содержит имени и фамилии Держателя.

Основная карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента. Основной Картой также является Карта, выпущенная по заявлению на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

Зарплатная карта - карта, выпущенная Клиенту и обслуживаемая Банком в рамках зарплатного проекта работодателя Клиента в Банке на условиях специального Тарифа.

База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (База данных) – информационный ресурс Банка России, формирование и ведение которого осуществляется Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Банкомат – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (устройство самообслуживания), предназначенный для совершения Клиентами операций с использованием Карты, Токена, или сформированного Клиентом посредством использования Мобильного банка QR-кода, без участия сотрудников Банка, включая выдачу/прием наличных денежных средств, а также проведения иных операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

Блокировка карты – установка запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием Карты.

Вноситель – физическое лицо, которое вносит денежные средства на КС Клиента.

Держатель – Клиент-физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и использующее ее на основании Договора на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты.

Счет, служащий для расчетов по Карте (КС)- банковский счет, открываемый Клиенту на основании Договора на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты, для совершения не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой операций с использованием Банковской карты.

Код подтверждения действительности Карты – реквизит Карты, необходимый при проведении операций без предъявления Карты (для совершения расчетов в сети Интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов) - проверочный параметр Карты (ППК 2), трехзначный код подтверждения действительности Карты, расположен на оборотной стороне Карты на материальном носителе или в Системе**.**

Компрометация Карты - получение и/или подозрение в получении третьими лицами конфиденциальной информации о реквизитах Карты и/или ПИН-коде, в результате чего её дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированным списаниям средств с КС.

Компания – АО «Национальная система платежных карт» («НСПК»).

Мобильное устройство – устройство (смартфон, планшет, ноутбук, часы, и др.) с поддержкой технологии NFC и Мобильного сервиса, актуальный список которых доступен на сайте Компании nspk.ru.

Мобильный сервис – сервис Mir Pay, обеспечивающий совершение Клиентами Банка бесконтактных операций по Картам с использованием Мобильных устройств.

Обслуживание Карты – ведение КС Клиента и осуществление Банком по поручению Клиента операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами, Условиями, Банковскими правилами, иными документами Банка, Правилами платежной системы.

Операция – любая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и Договором на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты с

использованием Карты и/или ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе снятие или внесение наличных средств на КС, перевод денежных средств, конверсионные операции.

Пароль – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемая для проверки Клиента Банка при совершении операций через Мобильный сервис.

ПИН-код (PIN) – персональный идентификационный номер, секретный код, содержащий 4 цифры, известный только Клиенту и не подлежащий разглашению третьим лицам. При совершении операций с Картой ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платежный лимит – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте КС и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на за вычетом общей суммы уже авторизованных, но ещё не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты Картам, а также за вычетом комиссий Банка.

Правила Платежной системы – документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе «МИР», осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы «МИР» в соответствии с законодательством РФ.

Платежная система – совокупность участников, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств, в том числе, с использованием банковских карт, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления платежных документов.

Работодатель – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Банком договорные отношения, в том числе на основании которых Клиенту открывается КС, выпускается Зарплатная карта, а также производится обслуживание в рамках Тарифа (пакет услуг «Зарплатный»).

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, месяц). Установка и отмена Расходного лимита производится на основании обращения Клиента в Банк через Систему или путем обращения в Контакт-центр (при наличии технической возможности) согласно Тарифам.

Стоп-лист – список номеров Карт, запрещенных Платежной системой к обслуживанию для предотвращения использования утерянных, украденных, поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций.

Стороны – Банк и Клиент, являющиеся сторонами по Договору, при совместном упоминании.

Технический овердрафт – несогласованное между Банком и Клиентом превышение суммы операций, проводимых с использованием Карт, над Платежным лимитом.

Токен – цифровой код Карты, формируется Платежной системой.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) оплату за товары, работы или услуги с применением Карт и/или реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежной системы, законодательством РФ, либо законодательством иного государства, на территории которого находится ТСП.

Условия – Условия обслуживания и пользования банковской картой АО «Банк 131», определяющие положения Договора на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты между Банком и Клиентом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, Правила, Тарифам в порядке п.1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ в целом. Настоящие Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию КС, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Карте/КС.

Услуга «PUSH-уведомление» – услуга по направлению Банком push-уведомлений Клиенту о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов на Мобильное устройство Клиента.

Услуга «SMS-сервис» – направление Банком SMS-сообщений Клиенту о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов на Номер телефона Клиента, к которому подключена услуга «SMS-сервис».

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, подтверждающий совершение операции с использованием Карты, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи.

Near Field Communication (NFC) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между мобильными устройствами, находящимися на расстоянии около 10 (десяти) сантиметров.

3D-Secure – технология, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при совершении операций в сети Интернет с использованием реквизитов Карты путем подтверждения совершения операции посредством SMS-кода (Разового секретного пароля).

Иные термины, применяемые по тексту Условий, не отраженные в настоящем разделе (Термины и определения), применяются в значении, определенном в Правилах комплексного банковского обслуживания Акционерного общества «Банк 131» (далее – Правила).

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора на открытие счета, служащего для расчетов по карте и выпуск банковской карты (далее - Договор), заключаемого между Банком и Клиентами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания в АО «Банк 131» (далее - Правила), настоящим Условиям, Тарифам в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса РФ и оформляется подписанием Клиентом и акцептом Банком Договора (Заявления) на открытие счета, служащего для расчетов по карте, и выпуск банковской карты/Заявление на выпуск карты (Приложение 3.1. / Приложение 3.2/Приложение 3.6. к Условиям в зависимости от способа подачи Заявления в Банк) (далее – Заявление на открытие КС). Договор считается заключенным с даты акцепта Банком (оферты) Клиента (Заявления на открытие счета, служащего для расчетов по карте, и выпуск банковской карты/Заявления на выпуск карты), при этом акцептом со стороны Банка является открытие на имя Клиента КС.

2.2 Заявление на открытие КС оформляется по форме Банка на бумажном носителе либо в электронном виде в Системе при наличии заключенного Договора ДБО между Банком и Клиентом. Факт заключения Договора подтверждается (удостоверяется) отметкой Банка, проставляемой на копии Заявления на открытие КС на бумажном носителе, выдаваемой Банком по запросу Клиента, либо в Системе в виде ЭД.

2.3 В рамках Договора, в порядке, определенном Правилами и Условиями, Банк открывает Клиенту КС в валюте РФ или в иностранной валюте, выдает Карту и осуществляет Обслуживание Карт(ы) с взиманием платы согласно Тарифам, а Клиент пользуется Картами(ой) в соответствии с положениями Договора, действующим законодательством РФ и выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором.

2.4 Выпущенная Карта автоматически подключается к технологии 3D-Secure. Карта не может быть подключена к технологии 3D-Secure при отсутствии Номера телефона Клиента в Заявлении на открытие КС.

2.5 Обслуживание Карт, организация расчетов по операциям, ведение претензионной работы осуществляется Банком в соответствии с Правилами Платежной системы, Правилами, настоящими Условиями и Тарифами.

2.6 Порядок использования Карты регламентируется законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами платежной системы, Правилами и настоящими Условиями.

2.7 Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

2.8 Банк обязан отказать Клиенту в заключении Договора в случае, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа (Карте). Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента об отказе в заключении Договора с указанием причины такого отказа.

2.9 Банк обязан информировать Клиента об условиях использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты.

2.10 Карта на материальном носителе передается Клиенту неактивированной и активируется Банком, в соответствии с порядком, установленным Банком на момент выдачи Карты. Карта на материальном носителе передается Клиенту лично.

2.11 При открытии Клиенту КС и выпуске Карты в соответствии с Тарифами Банка в рамках пакета услуг «Зарплатный», обслуживание Банком Клиента производится с учетом следующего: −

При поступлении в Банк уведомления от Работодателя о прекращении трудовых отношений между Клиентом и Работодателем или с момента расторжения договорных отношений между Банком и Работодателем Клиента, Банк вправе продолжить обслуживание Клиента в рамках стандартных Тарифов, применяемых и действующих для соответствующей категории Карт.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ КС

3.1 КС Клиента в Банке открывается на основании Заявления на открытие КС и после проведения Банком идентификации Клиента на основании предоставленных им документов в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Федеральный закон №115-ФЗ), внутренними нормативными документами Банка. Открытие Банком КС осуществляется Клиентам, обладающим полной право - и дееспособностью.

3.2 Клиент, в день открытия КС, перечисляет в Банк денежные средства в размере, согласно Тарифам в целях оплаты комиссий за выпуск и обслуживание Карты (если предусмотрено Договором).

3.3 Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного согласия (акцепта) право списывать с КС суммы:

− денежных средств, ошибочно зачисленных на КС;

− расходов, связанных с использованием Карт(ы) и фактически понесенных Банком; − комиссий Банка согласно Тарифам;

− в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.5.2.7-5.2.8. Условий, денежные средства в размере суммы Технического овердрафта, суммы неустойки за Технический овердрафт, в размере согласно Тарифам;

− операций, произведенных по Карте(ам);

− фактически произведенных Банком расходов по выпуску, перевыпуску, продлению, остановке или прекращению использования Карт(ы);

−фактически произведенных Банком расходов, необходимых для предотвращения незаконного использования Карт(ы), как Клиентом, так и третьими лицами;

− фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операции по КС, если по оспариваемым Клиентом операциям будет документально доказана необоснованность претензии Клиента;

− в случае утраты Карт(ы) - суммы совершенных операций по Карте(ам), выставленным к оплате за период времени, прошедший с момента обнаружения утраты Карт(ы) до момента получения Банком обращения Клиента об утрате Карт(ы);

− денежных средств, поручение на списание которых исходило от неуполномоченных Клиентом лиц в случае, если Банк не знал об отсутствии полномочий таких лиц. Предполагается, пока не доказано иное, что Банк не знает об отсутствии полномочий при совершении операций оплаты в сети Интернет и торгово-сервисных предприятиях;

− денежных средств в счет погашения любых обязательств Клиента перед Банком.

3.4 В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на КС Клиента, Банк имеет право самостоятельно без дополнительного распоряжения Клиента списать ошибочно зачисленные на КС Клиента денежные средства. При этом заключение Клиентом Договора и факт открытия КС в его рамках означает предоставление Клиентом такого акцепта, а также поручение Клиента Банку на списание ошибочно зачисленных сумм.

3.5 В случае ошибочного зачисления Банком на КС Клиента сумм, ему не принадлежащих, Клиент обязан в течение одного рабочего дня со дня получения выписки по КС, включающую данную операцию, сообщить об этом Банку и в тот же срок возвратить данные денежные средства Банку. В случае невозврата ошибочно зачисленных сумм в указанный срок Клиент уплачивает Банку неустойку

в размере 0,1% (Ноль целых и одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки исполнения.

3.6 Банк вправе, в случаях, установленных законодательством РФ и нормативными документами Банка России, в одностороннем порядке изменить номер КС, открытого на имя Клиента. Об изменении номера КС Банк уведомляет Клиента по указанным Клиентом в Заявлении на открытие КС контактным данным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1 Банк вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в открытии КС, выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карт(ы), а также расторгнуть Договор без объяснения причин в случаях:

− непредоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия КС в соответствии с Договором, либо предоставлении недействительных документов;

− неоплаты Клиентом суммы комиссии, взимаемой Банком за выпуск и обслуживание Карты (согласно Тарифам);

− Банк не открывает КС в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Тарифами;

− выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении на открытие КС;

− несоблюдения Клиентом положений Договора;

− в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами Банка.

4.1.2. Отказать в заключении Договора /открытии КС в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

4.1.3. Отказать в приеме и зачислении денежных средств в иностранной валюте на КС в случае внесения указанных денежных средств третьим лицом и отсутствия у третьего лица надлежащим образом оформленной доверенности, выданной Клиентом, на внесение иностранной валюты на КС.

4.1.4. В случае внесения на КС Клиентом или третьим лицом денежных средств в валюте, отличной от валюты КС, осуществлять конвертацию внесенных денежных средств в валюту КС без дополнительного заявления Клиента, согласно Тарифам.

4.1.5. Приостановить использование (прекратить Авторизацию по Карте(ам), заблокировать Карту(ы)) и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы) в следующих случаях:

− нарушения Клиентом условий Договора на открытие и ведение КС;

− обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карт(ы);

− предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карт(ы) или о возникновении возможности иных финансовых потерь Клиента;

− в случае подозрения на мошеннические операции третьих лиц и невозможности связаться с Клиентом;

− ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.5.2.17. настоящих Условий.

− на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в Базе данных.

В указанных случаях Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования (прекращения Авторизации по Карте(ам), блокировке Карт(ы)) посредством звонка на Номер телефона Клиента или SMS-сообщения или PUSH-уведомления по выбору Банка с указанием причины такого приостановления или прекращения.

4.1.6. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств и безналичные операции по оплате товаров и услуг по Карте(ам), согласно Тарифам.

4.1.7. По окончании срока действия Карты осуществить перевыпуск Карты на новый срок без дополнительного уведомления Клиента, списав с КС плату за перевыпуск согласно Тарифам, если Клиент не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор, не менее чем за 45 (Сорок пять)

календарных дней до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения Карт(ы), ранее списанная согласно Тарифам плата за перевыпуск карты Клиенту не возвращается.

4.1.8. Не продлевать Карту(ы) на новый срок в случае недостатка на КС денежных средств, необходимых для погашения согласно Тарифам платы.

4.1.9. Отказать в Авторизации по Карте(ам) в случае, если сумма операции с учетом комиссий превышает Платежный лимит/Расходный лимит.

4.1.10. Вносить в одностороннем порядке изменения в Правила, Условия и/или Тарифы с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном Правилами. Любые изменения и/или дополнения в Правила, Условия и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам и Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу, если иное прямо не указано в Условиях и/или Тарифах.

4.1.11. В случаях и в сроки, предусмотренные законодательством РФ или Договором, Банк направляет Клиенту уведомления, извещения, информационные сообщения, требования, а также иную необходимую информацию одним из следующих способов по выбору Банка:

а) при личной явке Клиента или его Представителя в офис Банка, посредством предоставления Клиенту выписки по Счету и/или иных документов (в том числе расчетных документов с соответствующими отметками Банка) на бумажном носителе;

б) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному (сообщенному Клиентом) Банку адресу Клиента;

в) по Номеру телефона Клиента и/или по электронной почте Клиента (Представителя Клиента), заявленных Клиентом Банку в качестве средства связи;

г) посредством SMS-сообщений, направляемых на ранее сообщенный Клиентом Банку Номер телефона Клиента (Представителя Клиента);

д) посредством PUSH-уведомлений в Системе.

В случаях, предусмотренных Правилами, Условиями или Тарифами, информация может доводиться Банком до сведения Клиента путем ее размещения на Сайте Банка. Если иное не предусмотрено Правилами, Условиями или Тарифами, обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной с момента размещения соответствующей информации на Сайте.

4.1.12. Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе для осуществления валютного контроля и для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

4.1.13. Отказать в исполнении поручения Клиента о совершении операций по списанию денежных средств с КС в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ» и внутренними нормативными документами Банка.

4.1.14. Отказать в совершении операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ, Правил и/или Условий.

4.1.15. Отказать в проведении операций по КС в случае нарушения Клиентом (Держателем, Представителем, Вносителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, непредставления информации и/или документов, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.1.16. В целях обеспечения безопасности операций с Картами использовать технические средства контроля, в том числе видеозапись, использование которых не противоречит законодательству РФ.

4.1.17. В случае если Клиент в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты на материальном носителе не получил её в Банке, уничтожить её как невостребованную, при этом ранее списанная согласно Тарифам плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

4.1.18. В случае, если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу РФ, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств Клиента по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в
переводе денежных средств, ответственность возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом при совершении таких операций.

4.1.19. В случае получения Банком распоряжения на зачисление денежных средств на КС Клиента, требующего уточнения реквизитов, проводить уточнение реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения распоряжения. В случае отсутствия положительного результата, Банк не исполняет распоряжение Клиента с незамедлительным уведомлением Клиента

4.1.20. Приостановить операции по Карте /Токену и доступ к Системе в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками посредством звонка на Номер телефона Клиента или SMS-сообщения или PUSH-уведомления по выбору Банка, на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в Базе данных. В случае, если использование клиентом Карты /Токена и/или Системы не было приостановлено в соответствии с настоящим пунктом, в период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в Базе данных Банк может осуществлять переводы денежных средств с использованием Электронного средства платежа по распоряжению Клиента - физического лица в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 000 (Ста тысяч) рублей в месяц.

4.1.21. Использование Клиентом Карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты Банк обязан в день такого приостановления или прекращения посредством звонка на Номер телефона Клиента или SMS-сообщения или PUSH-уведомления по выбору Банка, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения. Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту КС и в случае отсутствия оснований для отказа, предусмотренных в п.4.1.1 Условий.

4.2.2. организовать мероприятия по выдаче Карту(ы).

4.2.3. Обеспечить Обслуживание Карт(ы) в соответствии с действующим законодательством РФ, Условиями и Тарифами.

4.2.4. Начиная со дня, следующего за днем внесения денежных средств на КС, по день окончания срока действия Договора включительно, с периодичностью один раз в месяц причислять на остаток денежных средств, размещенных на КС, сумму процентов, рассчитанных в соответствии с Договором, если это предусмотрено Тарифами.

4.2.5. По устному, или письменному (для пользователей Системы) заявлению Клиента о блокировке Карты немедленно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты производится после идентификации Клиента в Контакт-центре Банка.

4.2.6. В соответствии с Тарифами по требованию Клиента предоставлять выписку из КС при обращении Клиента в офис Банка, в Системе либо иным доступным Банку способом.

4.2.7. В соответствии с Тарифами на основании заявления Клиента выдать новую Карту(ы) в случае её (их) утраты, повреждения, изменения персональных данных Клиента, размагничивания или окончания срока действия.

4.2.8. Приостановить операции по Карте /Токену и доступ к Системе, если от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в Базе данных.

4.2.9. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о КС Клиента и проведенных по нему операциям.

4.2.10. Хранить банковскую тайну по операциям по КС и сведениям о Клиенте/Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим Клиентам или их Представителям, а также представлены государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

4.2.11. При расторжении Договора и закрытии КС возвратить Клиенту денежные средства, находящиеся на КС, вместе с начисленными процентами (в случае если проценты подлежат начислению в соответствии с Тарифами).

4.2.12. При выявлении операции, совершенной с использованием Карты, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать в совершении соответствующей операции.

4.2.13. При отказе Банком в совершении соответствующей операции по Карте в соответствии с п.4.2.12 Условий незамедлительно предоставить Клиенту следующую информацию посредством звонка или SMS-уведомления или PUSH-уведомления по выбору Банка на Номер телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку:

− о выявлении операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, об отказе Банка в совершении операции с использованием Карты

− о рекомендациях по снижению рисков повторного совершения операции, соответствующей признакам совершения перевода денежных средств без согласия Клиента;

− о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) способами, предусмотренными Договором. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с настоящим пунктом вправе направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен Договором, и который указан Банком.

4.2.14 Если иное не предусмотрено п.4.2.16 Условий при совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п.4.2.13 Условий Банк незамедлительно совершает повторную операцию, при отсутствии иных, установленных законодательством РФ и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

4.2.15. При осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным Договором, или иным способом, чем указанный в соответствии с п.4.2.12 Условий Банком, повторная операция считается несовершенной.

4.2.16. В случае, если, несмотря на осуществление Клиентом действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 4.2.14 Условий Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, Банк отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк, посредством звонка или SMS-уведомления или PUSH-уведомления по выбору Банка на Номер телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку, обязан незамедлительно уведомить Клиента об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции не ранее, чем через 2 (Два) календарных дня.

4.2.17. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п.4.2.16. Условий по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

4.2.18. Банк информирует Клиента любыми доступными Банку способами:

о неосуществлении операции с денежными средствами Клиента в связи с наличием сведений о нем в перечнях организаций и физических лиц, в отношении денежных средств или иного имущества которых должны применяться меры по их замораживанию (блокированию);

о причинах приостановления операций с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

о дате и причинах принятия решения об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения.

4.2.19. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем предоставления Клиенту информации в Системе в рамках Договора ДБО, если иное не предусмотрено Правилами.

4.2.20. После приостановления использования Клиентом Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных п. 4.1.20. и 4.2.8 Банк, посредством звонка или SMSуведомления или PUSH-уведомления по выбору Банка на Номер телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку, в качестве контактной информации, незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из Базы данных.

4.2.21. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования Электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования Электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором.

4.2.22. В случае инициирования Клиентом операции возврата денежных средств при отказе от ранее оплаченных товаров (услуг), платеж за которые был совершен через иную кредитную организацию, Банк восстанавливает Клиенту расходный лимит по Карте и обеспечивает последнему возможность совершения операций с использованием Карты не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк из процессингового центра реестра платежей.

4.2.23. Операции возврата денежных средств по совершенным Клиентам платежам (оплата товаров (услуг)) через Банк, производится Банком преимущественно на Карту, с использованием которой была совершена оплата товаров (услуг).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ

5.1 Клиент вправе:

5.1.1. Проводить любые предусмотренные Договором, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством РФ операции по КС.

5.1.2. Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Договором, Тарифами.

5.1.3. Проводить операции с использованием Карт(ы) в пределах Расходного лимита и Платежного лимита.

5.1.4. Получать выписки по КС в Системе согласно Тарифам при наличии заключенного Договора ДБО.

5.1.5. Предъявлять претензии по операциям с использованием Карты или её реквизитов в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты операции по КС (с даты списания операции по КС). Претензии оформляются по установленной Банком форме и подаются в Банк, в том числе посредством обращения в Системе. В случае непредъявления Клиентом претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом/Держателем.

5.1.6. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор. Закрытие КС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, определенном Правилами и настоящими Условиями.

5.1.7. Расторгнуть Договор в случае несогласия с внесенными Банком изменениями в Правила и/или настоящие Условия, Тарифы. Закрытие КС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Условиями. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Условий/Правил, письменного уведомления о расторжении Договора, считается, что Клиент выразил свое согласие с изменениями Условий/Правил.

5.2 Клиент обязан:

5.2.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе. При этом в случае, если Клиент не указывает в Заявлении на открытие КС свое имя и фамилию буквами в строгом соответствии с заграничным паспортом, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Клиента (Держателя) на Карте(ах) на материальном носителе в соответствии с программным обеспечением Банка (за исключением Обезличенных карт).

5.2.2. При получении Карты удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты. Подпись Клиента на документах Банка, подтверждающих факт получения Карты, является подтверждением отсутствия механических повреждений Карты.

5.2.3. В течение срока действия Договора, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления любого из нижеуказанных событий, письменно известить об этом Банк с представлением копий документов (или оригиналов, с которых Банк снимает копии), подтверждающих произошедшее (-ие) событие (-я):

− изменения адреса регистрации и/или фактического места жительства Клиента, Представителя, Держателя;

− изменения фамилии, имени и/или отчества Клиента, Представителя, Держателя;

− изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, Представителя, Держателя;

− изменения контактных данных Клиента, Представителя, Держателя;

− иных событий, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

−в офисе Банка при личном обращении;

− заказным письмом с уведомлением в адрес Банка;

− путем предоставления письменного заявления в Системе.

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент предоставляет копию документа в Банк.

Клиент, не уведомивший Банк об изменении любых вышеуказанных сведений в течение указанного в настоящем пункте срока, несет риск неполучения или несвоевременного получения сообщений и уведомлений от Банка, в том числе, по совершенным операциям с использованием Карты. Банк не несет ответственности за любые убытки Клиента, возникшие вследствие неисполнения Клиентом указанной обязанности.

5.2.4. Не проводить операции по КС, связанные с ведением предпринимательской деятельности или частной практикой, и распоряжаться денежными средствами, хранящимися на КС в Банке в соответствии с законодательством РФ (в том числе валютного законодательства РФ) и Договором.

5.2.5. Самостоятельно и своевременно контролировать состояние КС и движение денежных средств по нему, достаточность денежных средств на КС, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, согласно Тарифам.

5.2.6. Осуществлять операции с использованием Карт(ы) в соответствии с условиями Договора в пределах Расходного и Платежного лимитов, не допускать Технический овердрафт по КС. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

5.2.7. В случае возникновения Технического овердрафта по КС, погасить сумму Технического овердрафта перед Банком не позднее дня, следующего за днем его возникновения. Банк вправе списать с Клиента неустойку за Технический овердрафт в размере согласно Тарифам, со дня, следующего за днем его возникновения, по день его фактического погашения.

5.2.8. Проверять состояние КС и нести ответственность за Технический овердрафт в размере, предусмотренном Договором и согласно Тарифам.

5.2.9. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карт(ы), не требовать от ТСП возврата стоимости товара или услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на КС.

5.2.10. В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты незамедлительно сообщить об этом в Банк. До момента получения Банком заявления Клиента об утрате Карты нести ответственность за все операции с Картой (-ами), совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента. В случае утраты, хищения и (или) использования Карты без добровольного согласия

Клиента, направить соответствующее уведомление в Банк в порядке, предусмотренном разделом 5 приложения 1 к настоящим Условиям, незамедлительно после обнаружения факта утраты, хищения и (или) использования Карты без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

5.2.11. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт(ы) в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.2.12. Прекратить использование Карт(ы) и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п.4.1.5. Договора.

5.2.13. Периодически, но не реже 1 раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней обращаться в Банк и/или посещать сайт Банка www.131.ru для получения сведений об изменениях, внесенных в Условия, Правила и/или Тарифы.

5.2.14. Предоставлять по требованию Банка, не позднее дня проведения операции, дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ.

5.2.15. По запросу Банка, в срок, указанный в запросе, представлять сведения и документы, необходимые для идентификации и обновления сведений о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах Клиента, в том числе документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, сведения и документы, обосновывающие экономическую целесообразность проводимых операций и прочие сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ.

5.2.16. Получить Карту на материальном носителе в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты (не применимо к Цифровой карте). По истечению указанного срока Карта подлежит уничтожению как невостребованная, ранее списанная согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

5.2.17. Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Клиента к статусу Иностранного публичного должностного лица, либо его супруга(и), близкого родственника, либо возникновении такого статуса.

5.2.18. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором на открытие и ведение КС/Условиями и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором и в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В соответствии с действующим законодательством РФ Банк осуществляет контроль за соблюдением действующего валютного законодательства в части платежей и расчетов в иностранной валюте, осуществляет функции агента валютного контроля.

6.3. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.4. Банк не несет ответственности:

− если информация о КС, Карте и/или ее реквизитах, Кодовом слове или проведенных Клиентом (Держателями) операциях станет известной третьим лицам в результате несанкционированных действий третьих лиц, а также в результате действий (бездействий) Клиента;

− если операции по КС задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств с КС и в других случаях, возникших не по вине Банка;

− за неавторизованные операции, совершенные после Блокировки Карты. Ответственность за совершенные с Картой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента;

− за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Условиями/Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченным лицом.

6.5. В соответствии с Правилами Платежной Системы обязанность идентифицировать Держателя Карты и проверять Карту при проведении операций «лицом к лицу» возлагается на кассира

ТСП, проводившего операцию, и Банк, в данном случае не несет ответственности за действия (бездействия) кассира ТСП.

6.6. Клиент несет ответственность за операции с использованием Карт(ы) в течение действия Договора на открытие и ведение КС, в том числе по операциям с использованием Карт(ы), утраченным и внесенным в Стоп-лист до момента обращения Клиента в Банк за Блокировкой карты.

6.7. Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором в случае указания в Заявлении на открытие КС недостоверных сведений.

6.8. Клиент несет ответственность в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. Убытки, причиненные Банку вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Договора Клиентом, подлежат возмещению Банку Клиентом.

6.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 4.2.11 – 4.2.16 Условий.

6.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 4.1.20, 4.2.7, 4.2.19 – 4.1.20 Условий.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключается на срок действия Карты. В случае продления Карты на новый срок в соответствии с пунктом 4.1.7 Условий, действие Договора пролонгируется.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен предоставить Заявление о расторжении договора на открытие и ведение карточного счета (являющееся Приложением 3.5. к настоящим Условиям).

7.3. С момента получения Банком Заявления о расторжении договора на открытие и ведение карточного счета все Карты, открытые к КС, блокируются и объявляются Банком недействующими.

7.4. Расторжение Договора по инициативе Клиента на основании Заявления о расторжении договора на открытие и ведение карточного счета является основанием закрытия КС, открытого в рамках Договора.

7.5. При наличии на КС остатка денежных средств на дату его закрытия Клиент указывает в Заявлении о расторжении договора на открытие и ведение карточного счета реквизиты для перечисления остатка денежных средств.

7.6. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке:

7.6.1. в случаях, определенных настоящими Условиями, путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.6.2. в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

7.6.3. в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями и действующим законодательством РФ.

7.7. С даты расторжения Договора на открытие и ведение КС Банк прекращает авторизацию по Карте(ам).

Расторжение Договора не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющиеся обязательства.

7.8. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на КС и отсутствия операций по КС, проинформировав об этом Клиента за 2 (два) месяца в письменной форме любым способом по выбору Банка:

− путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона/направления Push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк;

− путем отправки письма на почтовый адрес или адрес электронной почты;

− путем направления письма Клиенту в Системе, если с Клиентом заключен Договор ДБО.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на КС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

7.9. В случае прекращения Договора в результате его расторжения или истечения срока действия КС закрывается, а остаток денежных средств перечисляется на другой указанный Клиентом счет. Перечисление денежных средств осуществляется в порядке, установленном Правилами и Условиями. При наличии на КС остатка на дату его закрытия, Клиент обязан в течение 7 (Семи) дней с даты прекращения Договора обратиться в Банк с соблюдением требований законодательства РФ за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить Банку реквизиты для перечисления остатка денежных средств, при этом ответственность за просрочку возврата остатка денежных средств с КС при его закрытии, Банк несет только в случае исполнения Клиентом указанной обязанности.

7.10. Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и (или) Клиентом посредством Системы, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

7.11. При расторжении Договора или прекращения срока его действия финансовые обязательства Сторон продолжают действовать до момента их полного исполнения.

Приложение 1
к Условиям обслуживания и пользования
банковской картой АО «Банк 131»

ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО «БАНК 131»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Каждая Карта имеет свой уникальный номер, который размещен на её лицевой стороне (для Карты на материальном носителе), либо который сообщается Клиенту в Системе (для Цифровой карты).

1.2. Держателем Карты на материальном носителе является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование Картой.

При получении Карты на материальном носителе Клиент обязан поставить свою подпись шариковой ручкой на ее оборотной стороне на панели для подписи, что снизит риск использования Карты без согласия Клиента в случае её утраты.

1.3. Срок действия Карты указан на Карте на материальном носителе в формате мм/гг, где мм и гг – это соответственно месяц и год окончания срока действия, либо в Системе (для Цифровой карты). После истечения срока действия Карты Банк прекращает Авторизацию по Карте.

1.4. Клиенту запрещается передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только физическое лицо, фамилия и имя которого указаны на Карте, имеет право использовать данную Карту.

1.5. Карта предназначена для проведения операций в ТСП, в банках и банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих Платежных систем.

1.6. После совершения операции с использованием Карты (оплаты товара или услуги, получения/внесения наличных денежных средств) Терминал/Банкомат/кассир ТСП, распечатывает Чек.

Клиенту не следует подписывать Чек, если на нем не проставлена сумма, если неверно указаны сумма или другие реквизиты операции. Рекомендуется хранить все подписанные Чеки не менее 6 (шести) месяцев после совершения операции.

1.7. В случае использования Карты (или реквизитов Карты) без согласия Клиента, или ее утраты Клиент обязан информировать Банк не позднее дня, следующего после получения от Банка уведомления о совершении операции с использованием Карты (или реквизитов Карты), путем предоставления в Банк соответствующего заявления в письменной форме в Системе или через Контакт-центр. При непоступлении от Клиента в указанные сроки указанного заявления, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

1.8. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

− истек срок действия Карты;

− Карта заблокирована при наборе неправильного ПИН-кода 3 (Три) раза подряд;

− Карта заблокирована по требованию Клиента или по указанию Банка (блокировка авторизуемых расходных операций по Карте) в предусмотренных Правилами и Условиями случаях;

− на КС отсутствуют, либо недостаточно денежных средств, для совершения операции с Картой;

− номер Карты внесен в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее использование Карты).

1.9. Необходимо хранить Карту в недоступном для окружающих месте.

1.10. Настоятельно не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка Клиенту предлагается предоставить персональные данные и (или) данные Карты. Клиенту рекомендуется не переходить по ссылкам, указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники. В целях информационного взаимодействия Клиент должен использовать только реквизиты средств связи, которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

1.11. Оказание Банком услуги по информированию Клиента по телефону об операциях, совершенных с использованием Карты, осуществляется с учетом проведения процедуры Аутентификации.

1.12. При подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или реквизитов Карты) посторонними лицами Клиенту необходимо срочно обратиться в Банк для ее блокировки.

1.13. Запрещается подвергать банковскую Карту на материальном носителе механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также допускать попадание на нее влаги. Карту не рекомендуется хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой, помещать Карту на металлическую поверхность, сгибать, царапать. Если в результате повреждения использование Карты при проведении операций стало невозможным, Клиенту следует обратиться в Банк для ее перевыпуска.

2. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ

2.1. Открытие КС и выпуск Цифровой карты Клиенту осуществляется исключительно посредством Системы.

2.2. Операции по Цифровой карте становятся сразу доступны после успешного завершения операции оформления Цифровой карты в Системе и получения реквизитов Цифровой карты.

2.3. Цифровая карта имеет следующие реквизиты, которые отображаются в Системе:

- номер;
- срок действия Цифровой карты;
- Код подтверждения действительности Карты.

2.4. Для Цифровой карты Клиент заключает отдельный Договор и открывает отдельный КС.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Использование ПИН-кода

3.1.1. Использование корректного ПИН-кода и Кода подтверждения действительности Карты, а также Разовых секретных паролей, сформированных по технологии 3D-Secure, служат основанием для совершения операции по Карте. Операции, совершенные с Картой Клиента при введении корректного ПИН-кода, а также Разовых секретных паролей, сформированных по технологии 3D-Secure, считаются операциями, осуществленными самим Клиентом. Проверка ПИНкода и Разового секретного пароля, сформированного по технологии 3D-Secure, производится автоматически. Таким образом, Клиент обязан хранить ПИН-код в секрете, исключив запись ПИНкода на Карте или каком-либо документе, хранящемся вместе с Картой. Также запрещается при любых обстоятельствах сообщать ПИН-код, номер Карты, Разовый секретный пароль, сформированный по технологии 3D-Secure, поступившие на мобильный телефон Клиента, третьим лицам.

3.1.2. Необходимо быть предельно внимательным при наборе ПИН-кода: в случае трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по Карте будут возможны не ранее следующего календарного дня.

3.1.3. При проведении операции с вводом ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру свободной рукой, что не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру.

3.1.4. Запрещается использовать ПИН-код при заказе товаров/услуг по телефону, в сети Интернет, в качестве кода для доступа в помещения, где производится обслуживание по Карте.

3.1.5.В случае возникновения подозрений о том, что данные с Карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, Клиенту следует немедленно заблокировать Карту. Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от ответственности перед Клиентом за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

3.2. Пополнение КС

3.2.1. Пополнение КС может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

3.2.2. Пополнение КС наличными проводится:

− в Офисах Банка без использования Карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;

− через Банкоматы с модулем приема наличных путем проведения операции «взноса наличных» с использованием Карты, вводом ПИН-кода.

3.2.3. Пополнение КС безналичным путем проводится:

− переводом со счетов, открытых в других кредитных организациях (в том числе с использованием СБП), с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам. При оформлении перевода из других кредитных организаций в заявлении необходимо указать реквизиты Банка, номер КС, номер Карты, иные реквизиты по требованию Банка;

− переводом с других счетов, открытых в Банке, с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

3.3. Получение наличных денежных средств в банкомате

3.3.1. Клиенту доступна операция снятия наличных с использованием Карты на материальном носителе в кассе в Офисе Банка (без комиссии), а также в Банкомате любого стороннего Банка, принимающего карты «МИР». При этом с Клиента взимается комиссия согласно Тарифам.

3.3.2. Для снятия наличных денежных средств Клиенту рекомендуется использовать Банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не рекомендуется использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3.3.3. Перед началом проведения операции в Банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема Карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи Банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной клавиатуры, накладного считывателя магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка. Операцию с использованием Карты для получения наличных в Банкомате в данном случае не проводить.

Не нужно применять физическую силу, чтобы вставить Карту в Банкомат. Если Карта не вставляется в Банкомат, следует воздержаться от использования такого Банкомата. Не следует также прислушиваться к рекомендациям и советам третьих лиц и принимать их помощь при осуществлении операции с Картой.

Прежде чем провести по Карте операцию выдачи наличных денежных средств через Банкомат, Клиенту необходимо убедиться в наличии на Банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Карте, а также информации о банке, обслуживающем Банкомат (название, адрес, телефон).

3.3.4. Инструкции по проведению операции через Банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране Банкомата. По завершении операции Клиенту необходимо получить деньги, Карту, Чек Банкомата (они могут поступить в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Карта по истечении 40 секунд будут задержаны Банкоматом.

3.4. Оплата товаров и услуг в ТСП

3.4.1. Клиенту не рекомендуется использовать Карту в ТСП, не вызывающих доверия. Клиенту следует требовать проведение операций с Картой только при его личном присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Клиента, указанных на банковской Карте. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить документ, удостоверяющий личность, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода Клиенту следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Перед тем как подписать Чек, в обязательном порядке Клиенту необходимо проверить сумму, указанную на Чеке. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция,

Клиенту следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по КС.

3.4.2. При расчетах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надежность продавца (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которого он указывает реквизиты Карты.

3.4.3. Порядок совершения операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3D-Secure, следующий:

− после оформления заказа Клиент вводит реквизиты Карты в специальную платежную форму, которые запрашивает ТСП;

− система автоматически осуществляет проверку Карты. Если по ней возможно проведение операций по технологии 3D-Secure, осуществляется автоматическая переадресация на специальный сайт Банка;

− Разовый секретный пароль в виде SMS-сообщения отправляется на номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «SMS-сервис» по Карте или на телефон Клиента, который указан в качестве контактной информации для связи;

− необходимо проверить параметры платежа и ввести полученный одноразовый пароль; − дождаться результата совершения операции. Возможный результат:

- если введен некорректный пароль, система предложит ввести его еще раз. Всего предоставляется три попытки для ввода пароля, операция оплаты будет отклонена при трех неуспешных последовательных попытках;

- если введен корректный пароль, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по Карте (достаточность денежных средств на КС, статус и срок действия Карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).

Введение корректного разового секретного пароля является для Банка безусловным подтверждением факта совершения операции лично Держателем Карты и распоряжением для списания суммы операции с КС, при этом Клиент несет ответственность за проведение такой операции.

3.4.4. Перед осуществлением операций в сети Интернет Клиенту необходимо ознакомиться с правилами ТСП по условиям оплаты/поставки и возврата товаров/услуг, в том числе по возможным дополнительным условиям и дополнительным комиссиям. Клиенту следует убедиться, что посещение сайта не является автоматическим согласием Клиента на периодическую абонентскую плату или участие в периодических розыгрышах, стоимость которых будет автоматически списываться с КС, реквизиты которой были им предоставлены. Банк не несет ответственности за любые списания с КС, согласие на которые Клиент выразил на сайте ТСП.

3.4.5. При проведении операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходимо сохранять контактную информацию (телефон, Интернет-адрес) организации, предоставившей товары/услуги.

3.4.6. Банк предупреждает Клиента о повышенном риске при совершении операций в сети Интернет. При размещении в сети Интернет своих персональных данных и реквизитов Карты Клиенту необходимо учитывать возможность утечки информации и использования данной информации мошенниками.

4. РАСХОДНЫЕ ЛИМИТЫ ПО КАРТЕ

4.1. Расходы по Карте осуществляются в пределах Расходного лимита.

Клиенту предоставлена возможность осуществлять контроль расходования средств по КС (с целью сокращения рисков от мошенничества с использованием реквизитов Карты или несанкционированного использования Карты) путем установления лимитов для Карт.

4.2. Получить информацию о доступном Расходном лимите по Карте возможно в банкоматах, посредством услуги «SMS-сервис» (раздел 8 настоящего Порядка пользования банковскими картами АО «Банк 131»), с помощью Контакт- Центра по телефону, указанному в разделе 9 настоящего Порядка, а также в Системе.

4.3. Банк в соответствии с Тарифами устанавливает следующие ограничения по объему операций по выпускаемой Карте в один день/месяц в зависимости от типа Карты:

− лимит на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца/дня;

− лимит на совершение безналичных операций по Карте в течение месяца/дня (операции в ТСП, в сети Интернет).

Клиент может ознакомиться с актуальными Тарифами на Сайте Банка.

На основании заявления (обращения) Клиента лимиты могут быть изменены по усмотрению Банка, о чем Банк информирует Клиента в сроки и порядке, предусмотренными в Правилах.

Для расчета суммы лимита в валюте, отличной от валюты КС, используется эквивалент, рассчитываемый по курсу Банка на момент авторизации.

5. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ

5.1. В случае компрометации Карты, включающей ее утрату, хищение, незаконное использование и т.д., и/или её реквизитов и/или ПИН-кода/захвата Карты банкоматом (иным устройством самообслуживания), Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для ее блокировки одним из следующих способов:

− путем подачи устного заявления в Контакт-Центр Банка в соответствии с разделом 9 настоящего Порядка пользования банковскими картами АО «Банк 131»; − путем обращения в Банк через Систему.

В обращении Держателя о блокировке должны быть изложены обстоятельства компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода, а также сведения, которые стали известны Держателю об их незаконном использовании.

После блокировки Карты прекращается возможность совершения по Карте авторизационных операций.

5.2. В случае блокировки Карты по причине кражи или незаконного использования третьими лицами последующая разблокировка Карты не осуществляется.

5.3. В случае обнаружения ранее утраченной Карты Клиент/Держатель вправе обратиться в Банк для снятия блокировки для дальнейшего использования Карты способом, предусмотренным п.5.1.

5.4. Банк оставляет за собой право передавать полученную информацию о компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода в правоохранительные органы (на территории Российской Федерации, за рубежом) для принятия необходимых мер.

5.5. Изъятие Карты, захваченной устройством самообслуживания стороннего банка, осуществляется в соответствии с внутренним порядком стороннего банка.

6. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ. КОНВЕРТАЦИЯ

6.1. Списание суммы операции с КС осуществляется при поступлении в Банк электронных документов по данной операции.

6.2. В случае совершения операций по Карте за пределами Российской Федерации и/или в валюте, отличной от валюты РФ, в момент Авторизации на КС блокируется сумма в валюте КС. Заблокированная сумма может отличаться от суммы операции в следующих случаях.

Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках Платежной системы, производится пересчет суммы операции в валюту расчетов в рамках Платежной системы по текущему курсу расчетного банка Платежной системы. Если валюта КС отличается от валюты расчетов в рамках Платежной системы, то сумма Авторизации из валюты расчетов в рамках Платежной системы конвертируется в валюту КС. В случае изменения курсов конвертации в период между Авторизацией операции списанием ее суммы с КС, сумма списания может увеличиться и превысить Расходный лимит на Карте.

6.3. При поступлении электронных документов на списание суммы операции со КС, списание производится с конвертацией по действующему отдельному курсу Банка на день списания, без учета каких-либо коэффициентов. В результате сумма, блокируемая при авторизации, может отличаться от суммы реального списания.

7. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В целях обеспечения исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161ФЗ «О национальной платежной системе», Банк информирует Клиента/Держателя о совершении операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, путем направления Клиенту/Держателю уведомления в порядке, предусмотренном п.7.2 Условий.

7.2. Информирование Клиента/Держателя о совершении операций с использованием Карты или её реквизитов осуществляется следующим способом:

− посредством получения выписки по КС в Банке. Клиент вправе получать выписку по КС в офисах Банка в соответствии с режимом офисов Банка.

Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки Клиента/Держателя в Банк в день формирования выписки, уведомление о совершенной операции будет считаться полученным и подтверждать факт согласия Клиента с совершенной операцией.

Клиент имеет право оформить в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение другим физическим лицом выписки о совершении операций с использованием Карты и её реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках
Договора на открытие и ведение КС);

− посредством получения выписки по КС в Системе при наличии заключенного Договора ДБО;

− посредством направления на Номер телефона Клиента/Держателя SMS-сообщений (услуга «SMS-сервис»), предоставленного Клиентом Банку в качестве контактной информации, или на мобильное устройство Клиента/Держателя, на котором установлен Мобильный Банк, Pushуведомления (услуга «Push-уведомление»). Датой получения Клиентом SMS-сообщения является дата отправки Банком SMS-сообщения на Номер телефона Клиента. Уведомление считается полученным Клиентом/Держателем в течение одного часа с момента отправки уведомления. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение уведомления об операциях по вине Клиента/Держателя (неверно указанного номера мобильного телефона), в том числе за сбои работ каналов телефонной связи, возникших по независящим от Банка причинам, а также не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Клиент/Держатель осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам телефонной связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами. Клиент несет риски всех убытков, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам.

7.4. Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление уведомлений, указанных в разделе 7 Условий, согласно Тарифам.

7.5. Клиент/Держатель вправе в любой момент самостоятельно изменить способ получения уведомлений посредством изменения соответствующих настроек в Системе, в т.ч. отказаться от какого-либо конкретного способа предоставления информации от Банка в рамках Договора, при условии сохранения хотя бы одного канала предоставления информации от Банка.

7.6. Клиент/Держатель обязуется предоставить в Банк информацию, необходимую для направления уведомлений, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию в Банк.

Обязанность Банка по направлению Клиенту/Держателю уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

7.7. В случае отказа Клиента/Держателя от всех технически доступных ему способов получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов, Клиент/Держатель признается не предоставившим надлежащим образом информацию для направления уведомлений, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию о совершенных операциях в момент их совершения. Держатель не вправе в данном случае предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов. Банк не несет ответственности в случае отказа Клиента от всех способов получения информации, а также в случае, когда по установленным Клиентом каналам/способам получения информации Клиент недоступен/отсутствует/имеет место технический сбой или сбой сети связи. Риск неполучения Клиентом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Банком любым способом, несет Клиент, включая правовые последствия, связанные с неисполнением направленного Банком уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа.

7.8. В случае отказа Клиента/Держателя от получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов либо отказа от предоставления информации

для связи, либо нарушения сроков предоставления сведений об изменении указанной информации Банк вправе:

− отказать Клиенту в заключении Договора; − приостановить использование Карты.

7.9. В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя об операции, совершенной по утраченной Карте без согласия Клиента/Держателя, в порядке, установленном Правилами и Условиями, и Клиент/Держатель не направил в Банк или направил позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, уведомление об утрате Карты и (или) её использовании без добровольного согласия Клиента, Банк не обязан возмещать Клиенту/Держателю сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

7.9. Банк рассматривает претензию Клиента/Держателя по операциям, с использованием Карты или её реквизитов, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/Держателя:

− в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии;

− в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии - в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.10. В случае признания претензии Клиента по операциям с использованием Карты или её реквизитов обоснованной, Банк возмещает денежные средства по операциям, совершенным без согласия Клиента, в течение 30 дней после получения заявления клиента - физического лица о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней.

7.11. Банк хранит все полученные от Клиента и направленные Клиенту уведомления не менее 3 (трех) лет. Порядок хранения таких уведомлений определен внутренними нормативными документами Банка.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ «SMS-СЕРВИС» и «PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ»

8.1. Подключение (отключение) услуги «SMS-сервис» осуществляется одним из следующих способов:

− в Системе;

− при обращении в Контакт-Центр Банка.

8.2. При подключении к услуге «SMS-сервис» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде SMS-сообщения на указанный им в Заявлении на открытие КС номер мобильного телефона, а также получения информации о балансе Карты.

8.3. Подключение (отключение) услуги «Push-уведомление» осуществляется одним из следующих способов:

− в Системе;

− при обращении в Контакт-Центр Банка.

8.4. При подключении к услуге «Push-уведомление» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк.

Получение Клиентом push-уведомлений Банка возможно при одновременном выполнении следующих условий:

− наличии установленного на мобильное устройство Мобильного банка;

− наличия согласия на получение push-уведомлений в пользовательских настройках мобильного устройства;

− подключения к сети Интернет.

8.5. Оплата услуги «SMS-сервис»/ «Push-уведомление»» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

Приложение 2
к Условиям обслуживания и пользования
банковской картой АО «Банк 131»

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО «БАНК 131» В МОБИЛЬНОМ

СЕРВИСЕ MIR PAY.

1. Настоящие Условия пользования банковскими картами АО «Банк 131» в мобильном сервисе MIR PAY (далее – настоящие Условия) являются неотъемлемой частью Условий обслуживания и пользования банковской картой АО «Банк 131» (Условия) и Правил комплексного банковского обслуживания в АО «Банк 131» (Правила) и обязательны для исполнения Сторонами.

2. Предметом настоящих Условий является определение порядка предоставления Клиенту возможности проведения операций с использованием Карты посредством Мобильного сервиса Mir Pay. Mir Pay — мобильный сервис для держателей карт национальной платёжной системы «Мир». Он позволяет использовать смартфон вместо банковской карты для бесконтактной оплаты товаров и услуг в магазинах, кафе, общественном транспорте и других местах, где поддерживаются платежи по NFC.

Настоящие Условия устанавливают:

− процесс регистрации Карты в Мобильном сервисе;

− порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием Карты посредством Мобильного сервиса;

− требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного сервиса; − права/обязанности и ответственность Сторон.

3. Банк не является владельцем (разработчиком) или оператором Мобильного сервиса и не осуществляет поддержку программного обеспечения Мобильного платежного сервиса. Банк не несет ответственность за доступность и функциональность Мобильного сервиса, возможность его использования Клиентом, а также за любые ограничения, предусмотренные Компанией. Банк не несет ответственность за любые убытки Клиента, понесённые им или третьими лицами при использовании Мобильного сервиса, за исключением тех, которые возникли по вине Банка в рамках исполнения Договора КС, заключенного между Банком и Клиентом.

4. Для совершения операций с использованием Карты посредством Мобильного сервиса Клиенту необходимо скачать в сети Интернет программное обеспечение Мобильный сервис, зарегистрировать Карту в Мобильном сервисе одним из следующих способов:

− автоматическое заполнение реквизитов Карты в Мобильном сервисе с использованием камеры Мобильного устройства;

− путем ввода реквизитов Карты в Мобильном сервисе вручную;

− используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).

5. После ввода Клиентом реквизитов Карты Компанией осуществляется проверка действительности Карты с помощью Кода подтверждения действительности Карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

6. После выполнения мероприятий, указанных в пунктах 4 и 5, Банк осуществляет дополнительную проверку Карты путем направления Клиенту разового секретного пароля в SMScообщении.

7. По факту успешной проведенной проверки Карты Платежной системой формируется Токен. Реквизиты Карты заменяются на цифровой код – созданный Токен, который безопасно сохраняется на Мобильном устройстве с поддержкой Мобильного сервиса. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного сервиса.

8. Банк направляет Клиенту SMS-сообщение/Push-уведомление об успешной регистрации Карты в Мобильном сервисе незамедлительно после регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

9. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном сервисе и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются Компанией и/или Платежной системой.

10. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном сервисе.

11. Операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:

– через Терминал, оснащенный NFC, – для Мобильного сервиса «Mir Pay»;

– в мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента Банка и на официальных интернет-сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный сервис.

12. Совершение операций с использованием Карты посредством Мобильного сервиса возможно во всех ТСП, позволяющих совершать операции посредством Мобильного платежного сервиса.

13. Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или иными способами, определяемыми Компанией.

14. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции посредством Мобильного сервиса.

15. В Мобильном сервисе отображаются 10 (Десять) последних операций с использованием Карты по каждой зарегистрированной Карте.

16. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения совершения операций с использованием Карт посредством Мобильного сервиса Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

– создать Пароль;

– не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

– обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;

– убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы изображение лица/отпечатки пальцев другого лица;

– не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;

– использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Мобильным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

– не подвергать Мобильное устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Мобильного устройства;

– незамедлительно изменить данные, используемые для аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;

– удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено использование Мобильного устройства.

17. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уведомить Банк о данном факте:

– по телефону Контакт-Центра Банка: **8 800 100 13 10**

– посредством Системы – для аутентифицированных пользователей.

18. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного сервиса (Компании) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного сервиса или указанной сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства вне зоны ответственности Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы, или прерывание беспроводной связи.

19. Клиент должен учитывать, что договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование Интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных договорами с третьими лицами.

20. Банк не взимает комиссию за использование Карт посредством Мобильного сервиса.

21. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Компании.

22. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный сервис или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

23. Банк вправе:

25.1 Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в Мобильном сервисе:

- если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, Условиям и Дополнительным условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой и/или действующим законодательством Российской Федерации;
- если Клиентом не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- если Клиентом Банка в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, Правилами, Условиями, Дополнительными условиями не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

25.2 установить перечень Карт, доступных к подключению в Мобильном сервисе (в том числе недоступных к подключению в связи с отсутствием технической возможности);

25.3 Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента посредством направления SMS-сообщения/Push- уведомления в случаях, указанных в п.27.1 настоящих Дополнительных условий.

25.4 По своему усмотрению устанавливать лимиты на суммы и по количеству операций при совершении операции с использованием Карты посредством Мобильного сервиса.

24. Банк обязуется:

26.1 Предоставлять Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, Условиями.

26.2 Заблокировать Токен(-ы) на Мобильном устройстве Клиента Банка после получения соответствующего обращения Клиента Банка.

26.3 Информировать Клиента Банка о каждой операции, совершенной с использованием Карты посредством Мобильного сервиса в порядке и способами, предусмотренными Правилами и Условиями.

25. Клиент вправе:

27.1 Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр Банка, или с помощью функции в Мобильном сервисе. При обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация по телефону Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

27.2 Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Карты посредством Мобильного сервиса, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Правилами и Условиями.

26. Клиент обязуется:

28.1 Соблюдать настоящие Условия, Правила, Условия и условия договоров с третьими лицами (договоры с Компанией, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг).

28.2 Соблюдать меры безопасности, указанные в настоящих Условиях.

28.3 Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.

27.1. В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п.27 настоящих Условий, регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, Условиями, другими договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

27.2. Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Клиентом операций в рамках Мобильного сервиса, регулируются договорами Клиента с Компанией и такими третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями.

27.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.