Условия обработки пользовательских данных
на сайтах АО «Банк 131»

Настоящие Условия обработки пользовательских данных на сайтах АО «Банк 131» (далее – Условия) определяют порядок обработки Банком и третьими лицами пользовательских данных в процессе использования пользователем настоящего сайта и являются дополнением к нашей Политике в отношении обработки персональных данных в АО «Банк 131».

Нажимая кнопку «Хорошо»/«Я не против»/«Согласен» в окне-уведомлении об обработке пользовательских данных с использованием cookie на сайте Банка, продолжая работу с сайтом, пользователь сайта соглашается с Условиями обработки пользовательских данных на сайтах АО «Банк 131».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналитический сервис – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей на сайтах Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Банк – Акционерное общество «Банк 131» (420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Некрасова, д. 38).

Пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса. Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт Банка, иные данные.

Пользователь – физическое лицо, использующее интернет-сайт Банка.

Пользовательские данные – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация об используемом браузере и языке, операционная система на устройстве, количество просмотренных страниц, дата, время и длительность пребывания на сайте, действия на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и любая другая техническая информация, передаваемая устройством Пользователя, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное физическое лицо.

Сайт Банка (Сайт) – официальный сайт Банка, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующим адресам: https://www.131.ru/, https://dengi.ru.

Cookie – небольшие фрагменты данных, которые содержат информацию о Пользователе и его действиях на сайте. Данные используются для идентификации устройства, с целью персонализировать опыт взаимодействия с сайтом и предложения информации с учетом предыдущего взаимодействия с сайтом. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

IP-адрес – уникальный адрес, который идентифицирует устройство в сети «Интернет» или в локальной сети для обмена информацией между устройствами.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

Обработка Пользовательских данных осуществляется в целях:

- обеспечения полноценного функционирования, улучшения работы Сайтов Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- авторизации пользователей на Сайте Банка в качестве зарегистрированного пользователя, для предоставления сервисов Банка с учетом персональных предпочтений и настроек;
- предоставления целевой информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и услуг, разработки новых продуктов и услуг Банка;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения.

Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия в терминах Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых Пользовательских данных.

В указанных выше целях Банк вправе использовать сторонние Аналитические сервисы.

На Сайтах Банка обработка пользовательских данных может осуществляться с использованием Аналитических сервисов Яндекс.Метрика, VK Реклама и других. Владельцы Аналитических сервисов несут самостоятельную ответственность за обработку полученных ими данных.

Состав обрабатываемых на Сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie. Файлы Cookie, используемые Сайтом Банка, можно разделить на две следующие категории.

Первая группа файлов-cookie – это функционально и технически необходимые Cookie, без которых полноценная работа Сайта была бы невозможна. Сайты устроены так, что они не поддерживают статусы сессии, соответственно, у Сайтов нет своей памяти, поэтому, если пользователь просматривает различные разделы сайта, тот не распознает в нем одного и того же пользователя. Cookie позволяет Сайту распознать пользователя. Поэтому главная функция Cookie – позволить серверу Сайта получить информацию о сессии пользователя, используемом языке и т.п., а также обеспечить полноценную работу Сайта. К этой группе Cookie относятся также Cookie, которые обеспечивают сохранность вашего выбора о согласии с использованием или отказе от использования аналитических Cookie, таким образом, ваш выбор повторяется без регулярных вопросов о согласии с использованием Cookie.

Вторая группа файлов-cookie – это аналитические Cookie, необходимые, чтобы помочь в анализе Сайта. Например, чтобы понять действия Пользователей на Сайте, обеспечивая, таким образом, возможность усовершенствовать и предоставить Пользователям более удобный Сайт, используются услуги по анализу действий Пользователей, применяемые в законных интересах Банка, чтобы в действующих обстоятельствах информационного общества иметь возможность представлять, развивать и осуществлять хозяйственную деятельность. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических Cookie, что означает, что у Пользователя будут установлены только функциональные Cookie, без которых работа Сайта Банка будет невозможна.

Файлами Cookie можно управлять самостоятельно: ограничить или запретить использование файлов Cookie возможно в настройках браузера. Для управления необходимо воспользоваться инструкциями, которые предоставляют разработчики браузера. Однако постоянный запрет использования файлов Cookie может затруднить просмотр Сайта Банка.

В случае несогласия с обработкой Пользовательских данных Пользователю необходимо отключить Cookie в настройках браузера или прекратить использование Сайта Банка.